

Gobernación del Tolima NIT: 800.113.6727 SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA Despacho - Planeación



REPORTE DE AVANCE META DEL PLAN DE DESARROLLO

EP2MP54 - Macroprocesos implementados en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

En el marco de los objetivos Estratégicos de la Gobernación del Tolima, de Consolidar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG- como el instrumento para el fortalecimiento de la gestión institucional, la generación de resultados efectivos y eficaces para el bienestar y mejoramiento de calidad de vida de la población Tolimense y de las prácticas de buen gobierno en el marco de las políticas del orden nacional, y en la búsqueda de una mejor institución con eficiencia en el manejo de los recursos públicos y sus procesos de gestión, con talento humano de excelencia para el servicio público y mayor transparencia, se actualizó el Mapa de Procesos de la Gobernación en alineación con las dimensiones y políticas de MIPG.

En este mismo propósito de lograr su fortalecimiento institucional y acogiéndose a los lineamientos y requisitos del MIPG, con el acompañamiento y articulación de la Secretaría de Planeación y TIC, la Secretaría de Educación y Cultura ha avanzado en las siguientes acciones:

• Identificación del proceso "GESTION DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO Y CULTURAL" en el mapa de procesos de la gobernación, enmarcándolo en la Dimensión "DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO" y en la Política "Planeación Institucional", con el Objetivo de Propiciar el ingreso y permanencia de la comunidad tolimense al sistema educativo oficial, en los niveles de educación preescolar, básica y media, mediante la promoción y apoyo de programas, proyectos y acciones educativas, con altos índices de calidad, cobertura, permanencia y eficiencia. De igual manera, realizar la gestión para la formación, ejecución, circulación, promoción y difusión, de las actividades artísticas y protección del patrimonio cultural en el Departamento del Tolima.



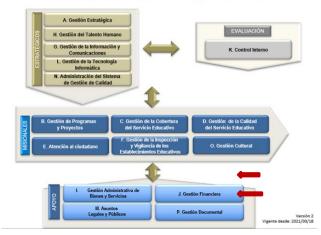
Gobernación del Tolima NIT: 800.113.6727 SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA Despacho - Planeación





• Actualización del Mapa de Procesos de la Secretaría de Educación y Cultura, aprobada en reunión de Comité de Calidad del 18 de marzo de 2021, siendo aprobados también dos nuevos macroprocesos: Gestión Documental y Gestión Cultural, de los que está pendiente el levantamiento de la documentación.

MAPA DE PROCESOS Secretaría de Educación y Cultura del Tolima



- Sostenimiento de la Certificación de cuatro (4) macroprocesos: Atención al Ciudadano, Gestión de la Calidad del Servicio Educativo en Educación Pre-escolar, Básica y Media, Gestión de la Cobertura del Servicio Educativo y Gestión del Talento Humano. Procesos que en el año 2021 fueron nuevamente certificados mediante contrato suscrito con el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC. Certificaciones valiosas para la institucionalidad por cuanto se convierten en un medio comprobado para conseguir la uniformidad de criterios, la optimización de procesos, la mejora continua, y especialmente, para garantizar que los procesos de la secretaría cumplen con los requisitos legales que les son aplicables.
- Verificación y garantía en la ejecución de los procedimientos, de la utilización de los conocimientos, habilidades y destrezas del recurso humano disponible,

EL TOLIMA NOS UNE



Gobernación del Tolima NIT: 800.113.6727 SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA Despacho - Planeación



necesarios para cumplir con las funciones de alto nivel de desempeño, de acuerdo con lo definido en el proceso. Mediante Contrato 096 del 2020, al igual que los 4 macroprocesos certificados, los manuales de los 10 macroprocesos que no han sido certificados, también fueron alineados bajo el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG-.

Tal y como está implícito en el Objetivo de la caracterización del proceso GESTIÓN DE LA PRESTACION DEL SERVICIO EDUCATIVO Y CULTURAL (Código: CAR-EC-02. Versión: 02.), Vigente desde el 14 de diciembre de 2020, "Todos los procesos de la Secretaria de Educación y Cultura están encaminados bajo los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- de acuerdo con sus actividades".

Teniendo en cuenta lo anterior, se avanza en el cumplimiento de la meta EP2MP54 "Macroprocesos implementados en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión" con 14 macroprocesos (4 certificados y 10 no certificados) alineados en sus manuales con las dimensiones y políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y con dos nuevos macroprocesos (Gestión documental y Gestión de Cultura) pendientes del levantamiento de la documentación; que hacen parte integral del Proceso Gestión de la Prestación del servicio Educativo y Cultural, enmarcado en el Mapa de Procesos de la gobernación del Tolima con su correspondiente caracterización y medición de resultados.

Dada, en Ibagué el día 29 del mes de abril de 2022.

JULIANIFERNANDO GOMEZ ROJAS Secretario de Educación y Cultura

Proyectó: Fernando Quintana Ortiz- PU- Planeación SGC - SECD Revisó y aprobó: Myriam Guzmán Soler- PE Planeación.